

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>xi</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
2.1. Kepuasan Kerja .....	11
2.1.1 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	12
2.2 Stres Kerja .....	13
2.2.1 Faktor-faktor Stres Kerja.....	14
2.2.2 Indikator Stres Kerja .....	15
2.3 Komitmen Organisasional.....	18
2.3.1 Indikator Komitmen Organisasional .....	20
2.4 <i>Turnover Intention</i> .....	21
2.4.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	21
2.4.2 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	25
2.5 Penelitian Terdahulu .....	25
2.6 Hubungan Antar Variabel .....	29
2.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional	29
2.6.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional...	30
2.6.3 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap	
<i>Turnover Intention</i> .....	30
2.6.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap	
<i>Turnover Intention</i> .....	30
2.6.5 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	31

2.6.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Komitmen Organisasional .....	31
2.6.7 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Komitmen Organisasional.....	32
2.6.8 Hipotesis Penelitian .....	32
2.6.9 Model Penelitian.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1. Desain Riset.....	34
3.2. Jenis Dan Sumber Data .....	34
3.2.1. Jenis Data.....	35
3.2.2 Sumber Data .....	35
3.3 Populasi Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.3.1 Populasi .....	36
3.3.2 Sampel .....	37
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.4 Unit Analisis .....	39
3.5 Definisi Variabel Operasional .....	39
3.5.1 Definisi Variabel.....	39
3.5.2 Operasional Variabel .....	42
3.6 Teknik Analisis Data .....	44
3.6.1 Uji Validitas.....	44
3.6.2 Uji Reabilitas .....	45
3.6.3 Uji Intervening.....	46
3.6.3.1 Analisa Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	47
3.6.3.2. Mendeteksi Pengaruh Mediasi ( <i>Sobel Test</i> ) .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.1.1 Deskriptif Data atau Karakteristik Responden.....	55
4.2 Uji Kualitas Data .....	56
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	56
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
4.3 Analisis Deskriptif Penelitian.....	59
4.3.1 Variabel Kepuasan Kerja.....	60
4.3.2 Variabel Stres Kerja.....	61
4.3.3 Variabel Komitmen Organisasional .....	62
4.3.4 Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	63
4.4 Analisis Jalur .....	64
4.4.1 Analisis Jalur I.....	64
4.4.2 Analisis Jalur II.....	67
4.4.3 Sobel Tahap Pertama .....	73
4.4.4 Sobel Tahap Kedua.....	75
4.5 Pembahasan Hasil Reliabilitas.....	76
4.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional .....	76

4.5.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	76
4.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> ....	76
4.5.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	77
4.5.5 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	77
4.5.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Komitmen Organisasional .....	79
4.5.7 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Komitmen Organisasional .....	79
4.6 Temuan Penelitian .....	80
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	81
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	81
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya .....	82
5.2.3 Implikasi Penelitian .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

No	Nama Tabel	Halaman
1.1	Tabel Data Turnover .....	3
1.2	Hasil Kuesioner Pra-Survey .....	4
2.1	Penelitian Terdahulu .....	26
3.1	Instrumen Skala Likert .....	38
3.2	Definisi Operasional Variabel .....	45
3.3	Kriteria Reliabilitas .....	49
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	57
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja .....	57
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi .....	57
4.6	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Komitmen Organisasional, dan <i>Turnover Intention</i> .....	58
4.7	Angka Indeks Variabel Kepuasan Kerja .....	59
4.8	Angka Indeks Variabel Stres Kerja .....	60
4.9	Angka Indeks Variabel Komitmen Organisasional .....	61
4.10	Angka Indeks Variabel Turnover Intention .....	62
4.11	Hasil Uji Reliabilitas .....	64
4.12	Hasil Uji Regresi Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional .....	65
4.13	Hasil Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional .....	67
4.14	Hasil Uji Regresi Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	69

## DAFTAR GAMBAR

No	Nama Tabel	Halaman
1.1	Hasil Persentase Kuesioner Pra-survey.....	5
2.5	Model Penelitian .....	36
3.1	Diagram Jalur Struktural 1 .....	50
3.2	Hubungan Kausal Substruktural Persamaan 2 .....	51
3.3	Mendeteksi Pengaruh Mediasi ( <i>Sobel Test</i> ) Tahap Pertama .....	53
3.4	Mendeteksi Pengaruh Mediasi ( <i>Sobel Test</i> ) Tahap Kedua.....	53
4.1	Tahap Substruktural Persamaan 1 Analisis Jalur .....	64
4.2	Tahap Substruktural Persamaan 2 Analisis Jalur .....	68
4.3	Tahap Bersamaan Analisis Jalur .....	68
4.4	Hasil Mendeteksi Pengaruh Mediasi Sobel Test Tahap Pertama.....	71
4.5	Hasil Mendeteksi Pengaruh Mediasi Sobel Test Tahap Kedua .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 .....	88
LAMPIRAN 2 .....	92
LAMPIRAN 3 .....	94
LAMPIRAN 4 .....	96
LAMPIRAN 5 .....	100
LAMPIRAN 6 .....	101
LAMPIRAN 7 .....	107